



zestmeup.com

Réseau, IP et envoi des emails

Informations techniques pour autoriser Zest sur votre réseau et votre messagerie

Version	2.1
Date	Octobre 2026
Statut	Document de référence
Auteur	Cyril Laguilhon-Debat, Responsable Infrastructure & Production, DPO - cyril.ld@zestmeup.com
Validation	Alexandre Bronchain, Directeur Technique (CTO)
Destinataires	Services informatiques des clients Zest
Régime de communication	Libre (index ZMU-000, procédure ZMU-GOV-04)
Prochaine revue	Octobre 2027, ou à chaque évolution de l'infrastructure

Document communicable - Libre diffusion

1. Objet

Ce document rassemble les informations techniques nécessaires pour autoriser l'application Zest sur votre réseau et garantir la bonne réception de nos emails par vos collaborateurs. Il s'adresse aux services informatiques de nos clients.

2. Accès à l'application

L'application Zest est hébergée en France, dans un datacenter OVH. Pour éviter tout blocage, le nom de domaine et l'adresse ci-dessous doivent être autorisés sur votre réseau local ou professionnel.

Élément	Valeur
Nom de domaine	zestmeup.com
Adresse de l'application	https://zestmeup.com/app
IP de l'application	37.187.71.71
Protocole	HTTPS (port 443)

3. Envoi des emails

Les emails de la plateforme (invitations aux enquêtes, relances, notifications) sont envoyés par notre prestataire Brevo, depuis une adresse IP qui nous est dédiée et un sous-domaine authentifié. Les contrôles SPF, DKIM et DMARC sont alignés sur ce sous-domaine.

Élément	Valeur
IP d'envoi dédiée	213.32.168.186
Domaine d'envoi	sb.zestmeup.com
Signature DKIM	d=sb.zestmeup.com (clé RSA 2048 bits)
Domaine de retour (Return-Path)	sb.zestmeup.com
Adresse d'expéditeur	Zest <noreply@zestmeup.com>

Les emails émis depuis noreply@zestmeup.com sont signés au nom du sous-domaine d'envoi sb.zestmeup.com ; l'alignement DMARC est assuré en mode relaxé. L'adresse noreply@sb.zestmeup.com, utilisée temporairement fin septembre et début octobre 2026, partage la même IP et la même signature DKIM : une autorisation créée pour elle peut être retirée.

3.1 Recommandation d'autorisation (whitelisting)

Nous recommandons d'autoriser nos emails sur la base de critères techniques, plutôt que sur l'adresse d'expéditeur :

- l'IP d'envoi 213.32.168.186, qui nous est dédiée ;
- la signature DKIM valide au nom du domaine sb.zestmeup.com ;
- idéalement, la combinaison des deux, qui offre la meilleure garantie.

Une règle fondée sur l'adresse d'expéditeur est déconseillée : une adresse peut être usurpée, et la nôtre peut évoluer. Une règle sur l'IP ou sur la signature DKIM reste valable quelle que soit l'adresse d'expéditeur utilisée, et n'a pas à être refaite si celle-ci change.

La même règle peut servir à exempter nos emails du filtrage anti-spam et du classement automatique en « newsletter » ou « marketing ». Certaines passerelles appliquent ce classement aux envois en nombre, notamment sur la base de l'en-tête de désinscription (List-Unsubscribe) présent dans nos messages.

Si vos collaborateurs sont répartis sur plusieurs domaines ou plusieurs passerelles de messagerie, la règle doit être mise en place sur chacune d'elles.

3.2 Vérification

Vos équipes peuvent contrôler ces éléments dans les en-têtes d'un email reçu de Zest :

- l'en-tête Received indique un envoi depuis l'IP 213.32.168.186 ;
- l'en-tête DKIM-Signature porte la mention d=sb.zestmeup.com ;
- l'en-tête Authentication-Results indique spf=pass, dkim=pass et dmarc=pass.

Option : envoi depuis votre propre nom de domaine

Vous pouvez faire envoyer les emails Zest depuis une adresse de votre propre nom de domaine, sur un sous-domaine dédié de la forme `zest.votre-domaine.fr`, avec une IP qui vous est dédiée. Vos collaborateurs reconnaissent immédiatement l'expéditeur, et l'autorisation se fait directement sur votre domaine.

Cette option entraîne des frais supplémentaires auprès de notre prestataire d'envoi. Elle est facturée 200 € par mois.

Vous devez être propriétaire du nom de domaine pour ajouter les enregistrements DNS nécessaires. La procédure de configuration vous est transmise sur demande.

4. Historique des versions

Version	Date	Auteur	Nature des modifications
1.3	Novembre 2025	ZestMeUp	Version précédente, publiée sous le nom <code>Network_IPs_Zest</code> .
2.0	Octobre 2026	C. Laguilhon-Debat	Refonte : mise à la charte et intégration à la nomenclature (ZMU-SEC-12). Recommandation d'autorisation sur IP et DKIM, adresse d'expéditeur <code>noreply@sb.zestmeup.com</code> , clé DKIM 2048 bits, vérification par les en-têtes.
2.1	Octobre 2026	C. Laguilhon-Debat	Retour à l'adresse d'expéditeur <code>noreply@zestmeup.com</code> ; retrait du domaine des liens de désinscription.